



## 会员制邮件营销 (EDM) 服务商

Email Lifecycle Marketing

## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

Newsletter解决方案

个性化定制

### 案例分享

惠氏

携程旅行网

ABB





2012年3月，纳网实验室成立EDM项目小组，与加拿大、美国、香港等科技公司进行合作。专注研发为国内外企业提供电子邮件全生命周期的营销服务产品，**并且，致力于解决目前市场上绝大多数EDM产品代理转售无法变更原创企业logo问题，真正实现为代理合作商服务。**

经过2年多的创新研发，不但提供包含邮件群发、模版定制以及内容策划等基础营销服务项目，而且还提供本地化部署、API接口等系统化服务项目；在邮件转售功能上获取重大突破。

## 为什么选择我们公司的平台？

中国互联网协会反垃圾邮件中心认证产品

获得国际认证机构邓白氏认证的邮件服务商

荣获中国网络营销大会颁发的“年度最佳效果营销案例奖”

荣获第七届中国网上零售年会“最佳EDM服务商”

## 选择我们，就是选择了——

- ✓ 规范化许可商业邮件投递；
- ✓ 携手营造绿色无垃圾的网络邮件环境；
- ✓ 更加具有针对性的潜在客户营销推广；
- ✓ 可控、反馈清晰的客户关系维护策略。



## 我们公司拥有国内外顶级邮件运营商(ISP)的绿色通道

### 我们公司可协助客户申请白名单服务

对于客户的每次发送，我们都会有相应技术团队和服务团队进行全程跟踪。如发生任何邮件未正常发送到最终用户信箱的情况，我们ISP公关团队都会同对应的ISP进行协商，确保邮件成功递送。



## 我们公司 生命周期营销深受各行业客户信赖

### 汽车



### 电子商务



### 科技数码



### 服饰



### 教育





## 我们公司生命周期营销深受各行业客户信赖

### 旅游酒店



### 美容化妆品



### 食品 / 饮料



### 媒体咨询



### 房地产



## 我们公司 生命周期营销深受各行业客户信赖

### B2B 客户







通过与我们公司的合作，不仅与客户沟通的效率提高了，同时帮助我们在2012年下半年的**销售额**比去年同期**提高了整整一倍**。

非常了解类似于我们这样的跨国企业的需求，处处能想我们所想！另外，其**强大的平台发送功能**让我们轻松与会员产生互动，同时能够一对一的和客户进行交流。非常棒！

L'ORÉAL  
PARIS



带给我们的不止是一个邮件发送工具，他们是**专业的许可邮件全案服务商**！从服务、策划到平台发送都非常值得信赖！有他们协助，客户就不怕丢了！

在国际市场有很多电子邮件服务商，最终驱使我们选择**iEDM**的理由是他们的服务，和更**切合我们实际需求**的强大功能，和**iEDM**合作的感觉很棒，就像是一个部门的同事一同在做事，非常有默契！

ebay<sup>®</sup>.cn

## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

个性化定制

Newsletter解决方案

### 案例分享

惠氏

携程旅行网

ABB



## iEDM 产品与服务

- 专业、简捷的邮件投递平台为数以千计的全球知名企业创造价值

### 便捷式 邮件营销平台

### Life cycle marketing ( 全案策划 )

- 专业高效的营销咨询顾问为您带来全面的生命周期营销策划方案及执行服务

- 独特、创新、个性化的邮件定制及技巧，让您的邮件营销实现更高的ROI

### 个性化定制

### Newsletter 解决方案

- 针对newsletter的特性，从策划、设计、执行、报告等全方位的服务确保newsletter的效果

## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

#### 便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

Newsletter解决方案

个性化定制

#### 案例分享

惠氏

携程旅行网

ABB



## 便捷式邮件营销平台

专业、简捷邮件投递平台为数以千计的全球知名企业创造价值

### 强大的用户管理能力

- 灵活的数据库管理 CRM
- 导入导出功能
- 自动过滤重复数据
- 列表数组合并和复制功能
- 数据分类过滤器
- 订阅退订管理
- 硬性软性退回管理机制
- 回复功能设置
- 订阅表单功能

### 友好的编辑界面

- 多功能内容编辑器
- html, zip文件上传, URL获取
- 邮件内容区别性对待
- 加密的超链接
- 模板设定器
- 邮件SPAM自检
- 邮件的WEB分享功能
- 自定义模板
- 内容打分功能

### 高效的确达投递

- 收件箱感应功能
- 邮件内容web浏览自动生成
- 可定时设置发送
- 周密的测试过程
- 投递速度随机控制
- 高速高效地进行邮件投递
- 发送过程设置多重防失败机制
- 最优化电邮投递
- A/B test功能

### 完善的报表分析

- 已发送、已送达、已打开、已点击、已注册、已转发等整体发送情况的分析
- 直接查看各ISP域名地址发送效果
- 按区域对打开客户进行定位分类
- 各链接的（净）点击数
- 分享到社会化媒体的情况
- 转发你的朋友
- 未送达、已订阅、已退订
- 分类展示效果(点击MAP图直观展示)转化率, ROI
- 一键EXCEL报表导出
- 二级页面跟踪分析

## 强大的用户管理能力



- 灵活的数据库管理

### CRM

- 导入导出功能
- 自动过滤重复数据
- 列表数组合并和复制

### 功能

- 数据分类过滤器
- 订阅退订管理
- 硬性软性退回管理机制
- 回复功能设置
- 订阅表单功能

## 友好的编辑界面



- 多功能内容编辑器
- html, zip文件上传, URL获取
- 邮件内容区别性对待
- 加密的超链接
- 模板设定器
- 邮件SPAM自检
- 邮件的WEB分享功能
- 自定义模板
- 内容打分功能

## 高效的确达投递

快速发送



- 收件箱感应功能
- 邮件内容web浏览自动生成
- 可定时设置发送
- 周密的测试过程
- 投递速度随机控制
- 高速高效地进行邮件送递
- 发送过程设置多重失败机制
- 最优化电邮投递
- A/B test功能
- 行为触发功能





0304正式发送来SEPHORA, 创造白净肌肤 (主题: 来SEPHORA, 创造白净肌肤, 发现如此纯净美丽的自己!)

预览 HTML

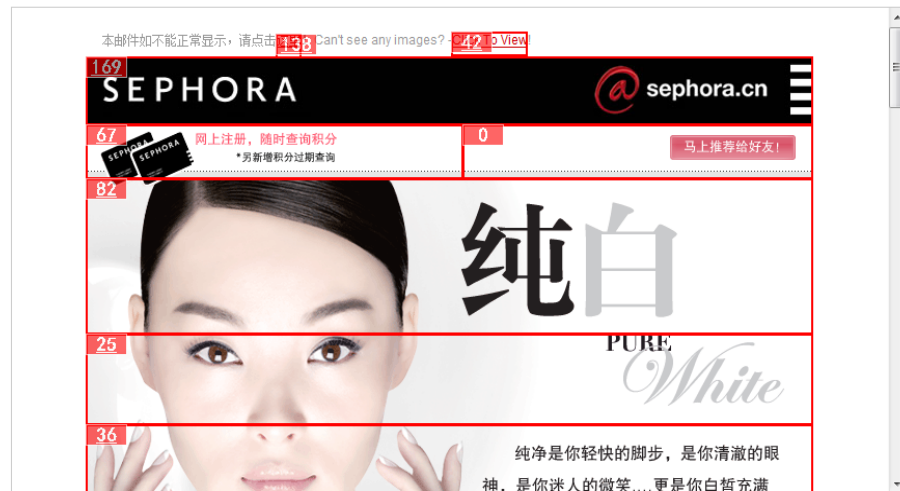
导出所有明细

发件人: SEPHORA会员俱乐部<info@sephora.cn>

收件人: 0304正式发送数据来SEPHORA, 创造白净肌肤 (277080人)

发送时间: 2011年03月04日 11:52:07

你可以点击数字查看具体的点击情况 查看整页点击情况



(邮件/链接) 总点击数: 997 邮件净点击数: 661

链接/图片链接地址	总点击数	总点击比	净点击数	净点击比	详细情况
	169	16.15%	110	13.28%	查看点击人

## 任务报表

### 总体情况

显示迄今为止任务的整体情况

### 主流域名发送情况

显示主流域名的发送效果

### 邮件打开情况

显示每个时段的邮件打开情况

### 邮件点击情况

显示邮件及链接的详细点击情况

### 邮件退订

显示退订用户的详细情况

### 退信情况

显示退信用户的详细情况

### 注册情况

显示注册人的详细情况

### 转发情况

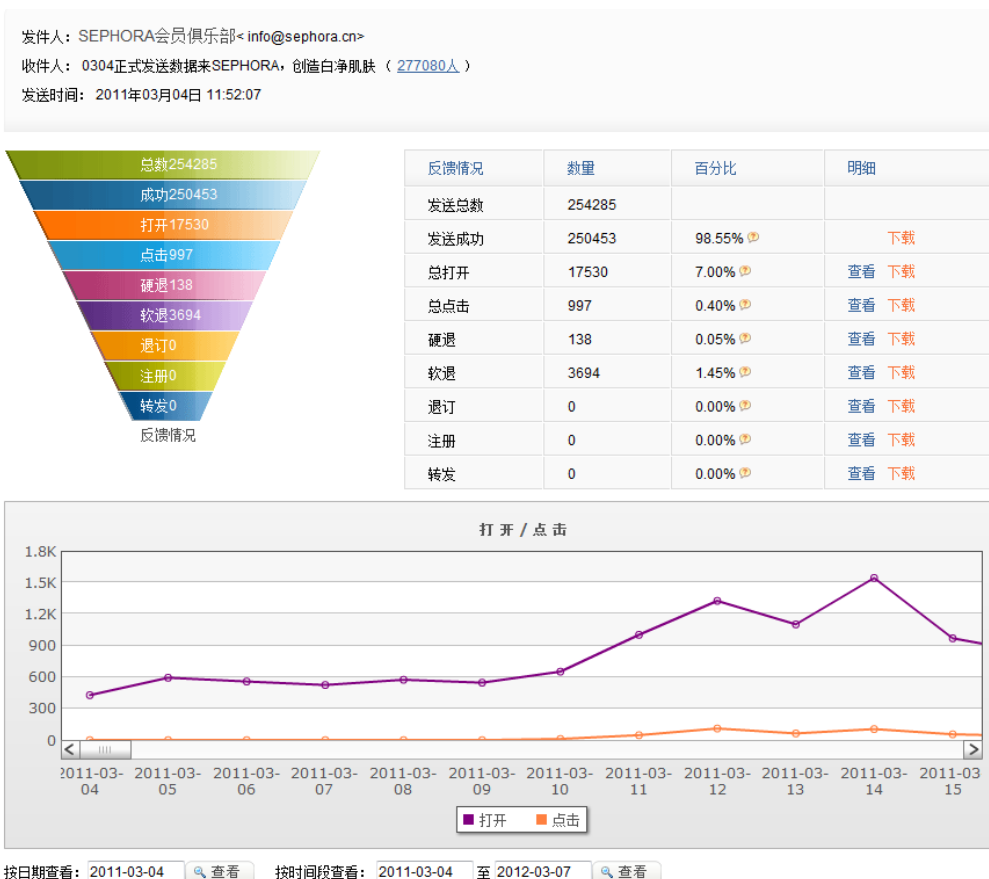
显示转发用户的详细情况

## 完善的报表分析

- 各链接的 (净) 点击数
- 分享到社会化媒体的情况
- 转发你的朋友
- 未送达
- 分类展示效果 (点击MAP图直观展示)
- 注册率、转化率、ROI
- 退信、退订报告分析
- 二级页面跟踪分析
- 报告数据一键导出

## 完善的报表分析

- 已发送、已送达、已打开、已点击、已注册、已转发等整体发送情况的分析



### 任务报表

#### 总体情况

显示迄今为止任务的整体情况

#### 主流域名发送情况

显示主流域名的发送效果

#### 邮件打开情况

显示每个时段的邮件打开情况

#### 邮件点击情况

显示邮件及链接的详细点击情况

#### 邮件退订

显示退订用户的详细情况

#### 退信情况

显示退信用户的详细情况

#### 注册情况

显示注册人的详细情况

#### 转发情况

显示转发用户的详细情况

## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

便捷式邮件平台

**Email Lifecycle Marketing (全案策划)**

Newsletter解决方案

个性化定制

### 案例分享

惠氏

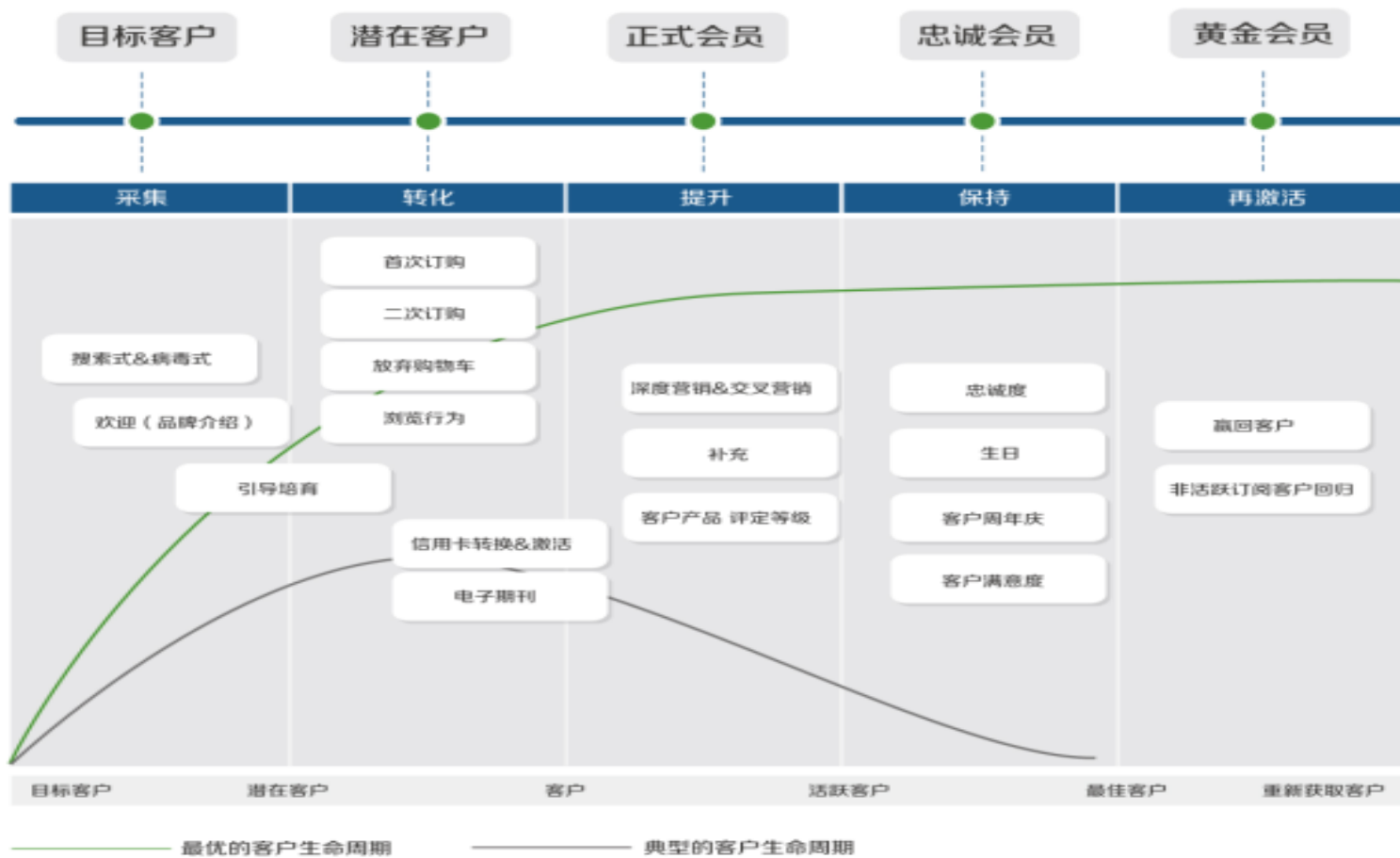
携程旅行网

ABB



## Email Lifecycle Marketing 全案策划

- 专业高效的营销咨询顾问为您带来全面的生命周期营销策划方案及执行服务



## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

**Newsletter**解决方案

个性化定制

### 案例分享

惠氏

携程旅行网

ABB



## Newsletter 解决方案

- 针对行业特点，企业现状，品牌定位等要素，iEDM 为企业策划个性化的 Newsletter、邮件报

- 监控邮件的投放情况，汇总投递数据报告，提出优化建议，使得企业 Newsletter 邮件或邮件报发送更为精准有效



- 根据邮件类型和表现主题，iEDM 重塑各元素，以最佳的视觉效果设计 Newsletter 模板，传达企业信息、提升品牌价值

- iEDM 服务团队通过系统的邮件执行流程为企业 Newsletter 提供测试、修改、发布、监控等全面执行服务

## Newsletter全案策划

### 背景分析

市场分析与调研

目标分析

现状分析

### 整合策略

头脑风暴

SWOT分析

优先执行策略

### 邮件内容策略

邮件标题设计

邮件内容文案指导

视觉传达指导

### 发送策略

发送周期设计

反垃圾邮件策略

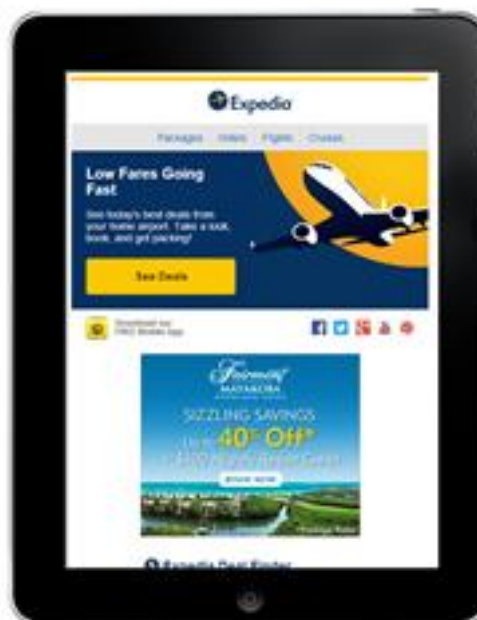
## 邮件设计

策划团队和执行团队会根据企业销售者心理状态及行为习惯，从邮件模板的布局、文案、创意、编码、链接等元素做定制化设计；并且根据企业的需求设计及制作移动端邮件。

网页展示



ipad 展示



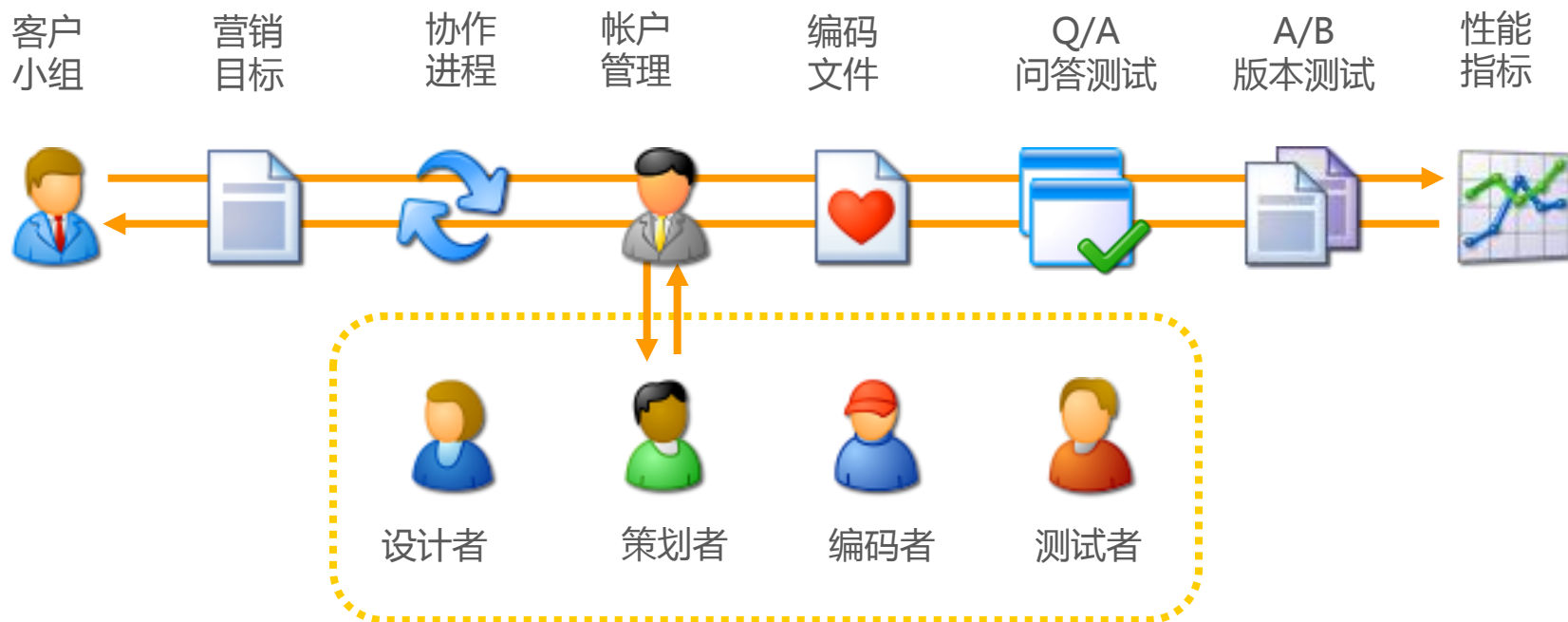
手机展示





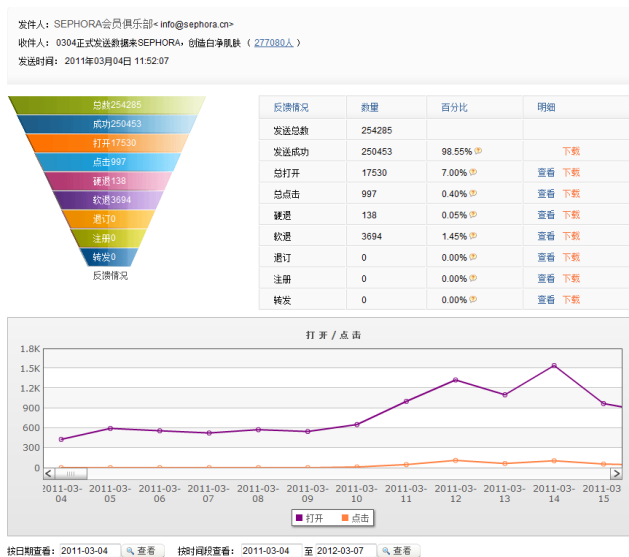
## Newsletter执行服务

- 将策划方案落实到活动的每一个细节并监督执行



## Newsletter 反馈报告

- 监控邮件的投放情况，汇总投递数据，使得邮件发送更为精准有效



## 目录

### 公司介绍

### 产品与服务

便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

Newsletter解决方案

个性化定制

### 案例分享

惠氏

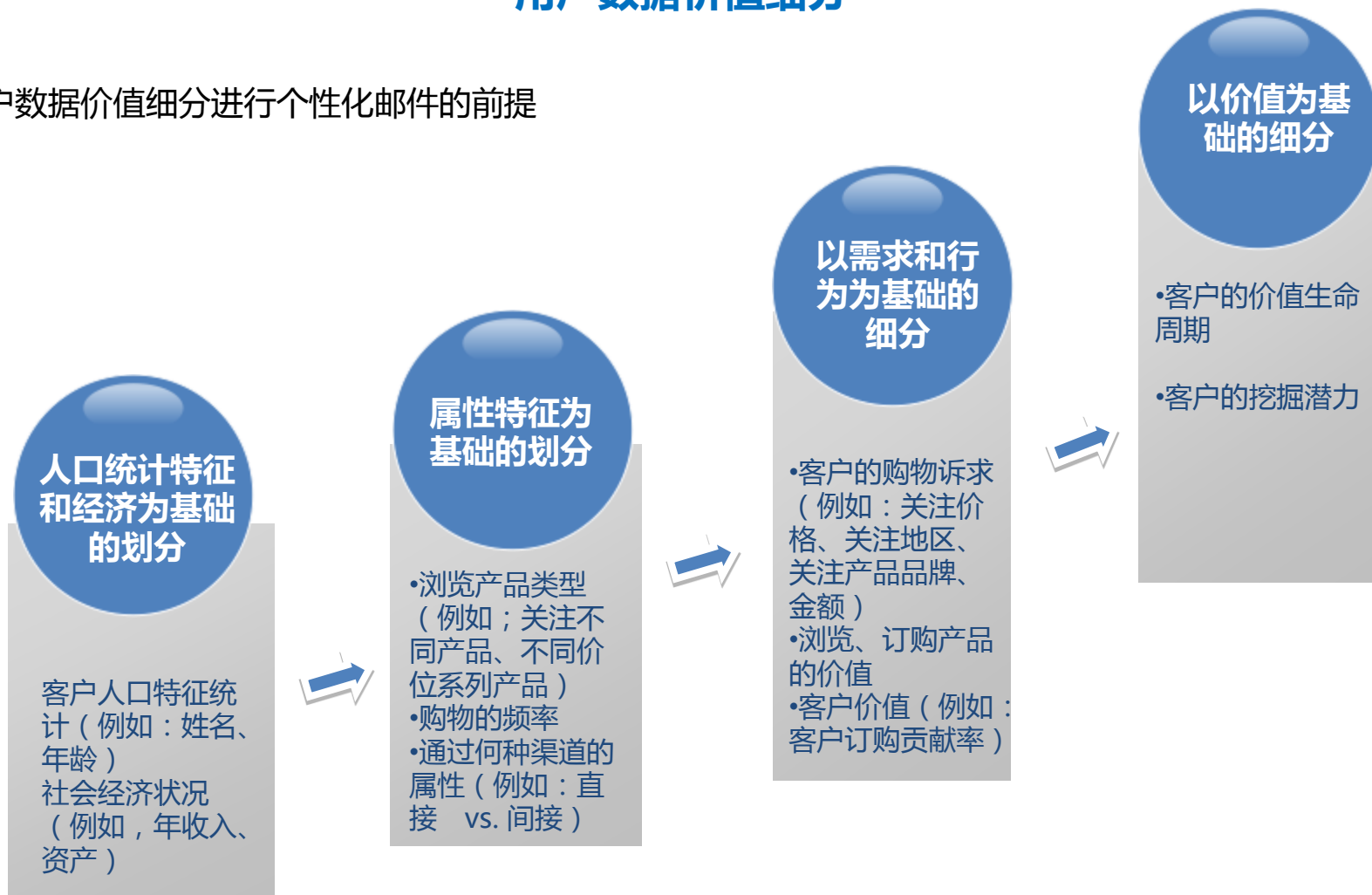
携程旅行网

ABB



## 用户数据价值细分

- 用户数据价值细分进行个性化邮件的前提



## 个性化服务内容



## 会员服务触发邮件

1、激活信

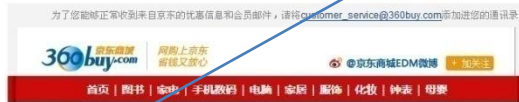
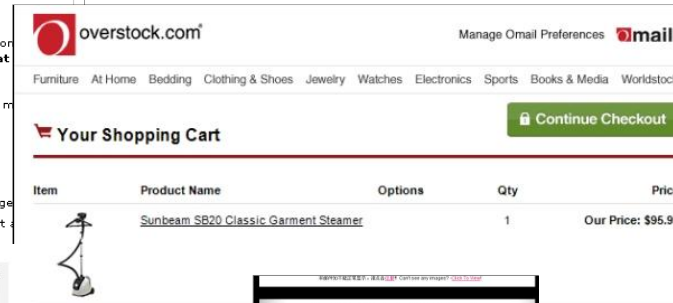
2、欢迎信

3、购物车丢弃的触发

4、邀请客户评价

5、生日信

6、达到某个级别或者积分而产生的触发



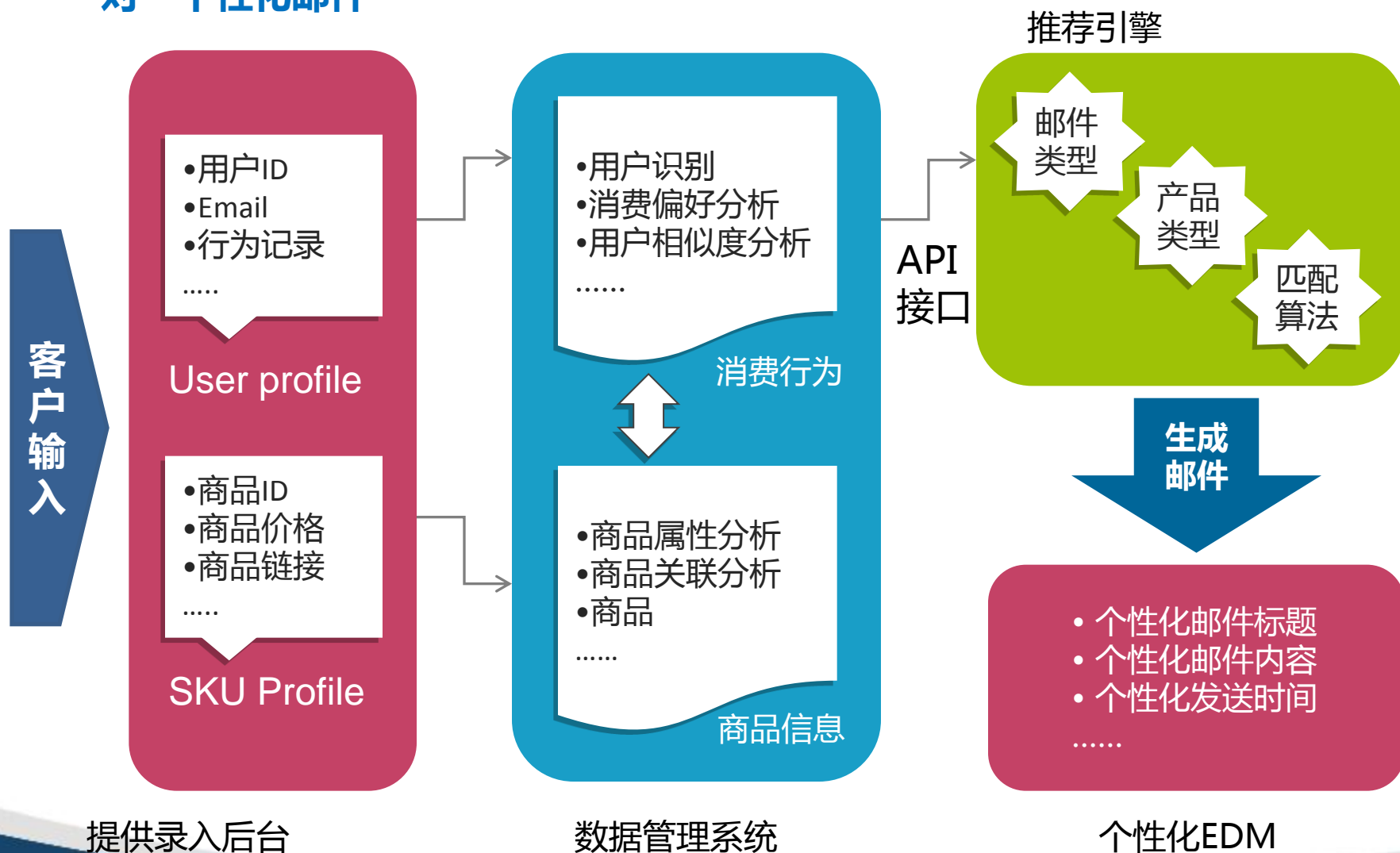


## 交叉&深度邮件

通过交叉相关客户个性化的需求产品、促进客户的购买更多的产品。



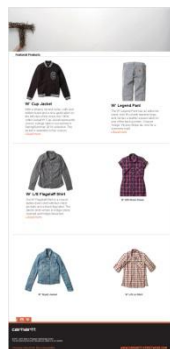
## 一对一个性化邮件



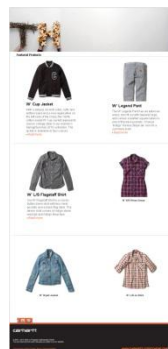


## 动态邮件

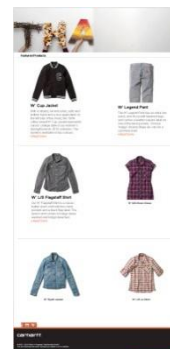
- GIF 邮件
- 自适应邮件



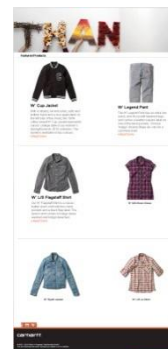
1



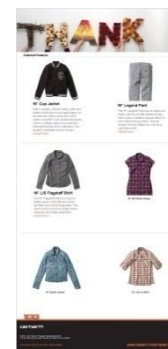
2



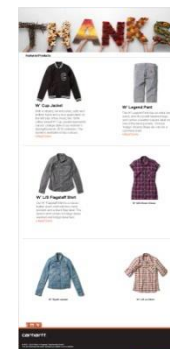
3



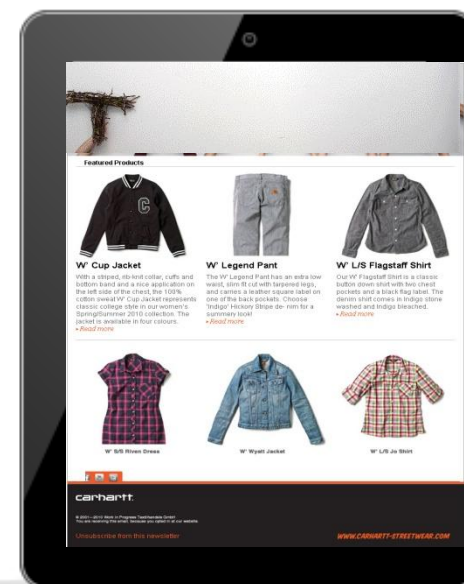
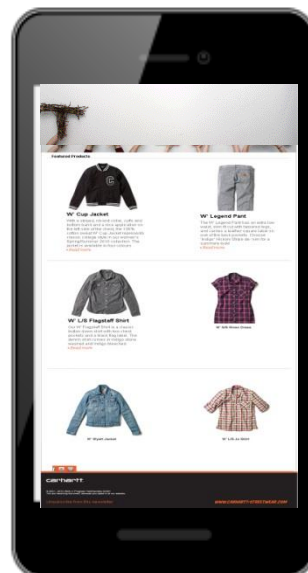
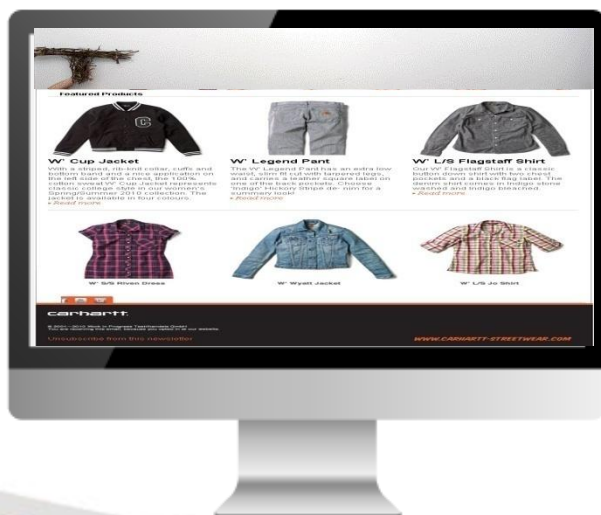
4



5



6



## 动态邮件

### ● 动态内容邮件



按照地理位置动态显示图片

按照最新信息更新，不同的人群看到不同的信息

## 目 录

### 公司介绍

### iEDM 平台与服务

便捷式邮件平台

Email Lifecycle Marketing ( 全案策划 )

Newsletter解决方案

个性化定制

### 案例分享

惠氏

携程旅行网

ABB





- 通过iEDM接口直接与惠氏的CRM系统对接
- 可以动态实现个性化邮件内容的投递
- 细分惠氏的客户价值，针对性策划设计电子期刊，增强客户的关注度和粘度
- 打开率从开始的不到20%，提升到打开率超过64%
- 从数据结果来看，与没有进行个性化客户细分的电子邮件相比，点击率高出行业10%以上





## 案例分享-携程旅行网案例



### 背景介绍：

携程旅行网是中国领先的在线旅行服务公司，向超过1400万会员提供集酒店预订、机票预订、度假预订、商旅管理、特惠商户及旅游资讯在内的全方位旅行服务。

### 成果：

- 对注册会员发送邮件确认函和newsletter电子期刊
- 确认函在1分钟之内100%被送达
- 高品质的newsletter的送达率比以前提高20%

“通过使用 iEDM 产品及服务，我们的电子邮件营销变得非常高效。我们现在可以针对目标客户的不同需求设计出更有创意、更富有个性化的营销推广企划”。

-市场部策划经理，携程旅行网







## 案例分享-ABB案例



### 背景介绍：

ABB是全球500强企业之一，集团总部位于瑞士苏黎世

### iEDM解决方案及成果

- 向客户传递产品信息及服务，增强品牌的价值
- 细分客户价值，针对性策划设计电子期刊，增强客户的关注度和粘度
- 将访问者转化为公司产品及服务感兴趣的意向客户
- 提高目标受众的兴趣程度、同时增强其忠诚度
- 向上向下交叉销售（如新品推广、捆绑促销）

营销+客户服务+品牌+客户维护

如果您无法正常查看此邮件，请点击[在此浏览](#)

Power and productivity for a better world™

ABB测量产品  
Newsletter 2013

02



**本期专题：ABB测量产品电力行业解决方案**

一个领先的测量产品供应商



- ABB为电厂安全、高效、盈利运营和环保提供测量技术，大幅降低成本、监管合规、安全、提升效率
- ABB可以帮助您实现最低成本以及安全的、可预测的、精确可靠的运营，及时交付和技术支持
- 无论何时何地，ABB全球服务都能快速及时提供您在安装及调试过程中所需的仪表和服务

在全球电力行业中，ABB提供世界级测量解决方案，致力于电厂每个环节：

- 热电厂和循环发电厂
- 核电站
- 垃圾电站与生物质能发电厂
- 太阳能电站



**公司新闻**

2013 ABB 测量产品仪器仪表渠道伙伴签约仪式举行



2月28日，来自南方地区约10家ABB渠道伙伴齐聚上海康桥工厂，参加2013年ABB 测量产品仪器仪表渠道伙伴签约仪式。ABB测量产品业务单元仪器仪表渠道负责人赵敏详细介绍了2013年渠道合作的新规则，并就业务发展策略、渠道发展等话题进行了互动交流... [阅读全文](#)

**案例展示：ABB ENDURA AZ20氧化锆提高锅炉燃烧效率**

中电投平山发电有限公司（鲁阳2×1000MW电厂）

产品：分体型氧化锆—EnduraAZ20

行业：火力发电

应用领域：电力、石化、冶金、冶金、冶金



工艺情况：为保证准确反映锅炉燃烧状况，同时投入锅炉氧量调节自动，鲁阳电厂采用多位位置氧量传感器，以保证锅炉自动调节达到最优控制；这样不仅大大减少检修人员的维护成本，也提高了机组的整体运行效率，减少有害的未燃烧完全的气体... [下载详细案例](#)



ABB测量产品微博

ABB自动化世界微博

向专家提问

申请样本

联系我们

上海ABB工程有限公司  
中国上海市康桥路369弄5号  
邮编：201319  
电话：+86 (0) 21 61056666  
传真：+86 (0) 21 61056677  
邮箱：lisa-lijun.xu@cn.abb.com

如果您不想再收到此类邮件，请点击[退订邮件](#)

# 谢谢观看

---

Thank you

A decorative blue wave graphic at the bottom of the slide, transitioning from a light blue gradient on the left to a solid dark blue on the right.